

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

Podrás solicitar la devolución de tu dinero por el monto de tu compra (excluyendo los gastos, cargos y comisiones por el servicio. En el caso de haber solo reservado, este monto por reservación será solo reembolsable al 90% como máximo), siempre y cuando:

- El producto o servicio no se haya suministrado, o este por suministrarse en las próximas 36 horas.

En caso de entregarse y obtener un producto defectuoso, esto debe de ser comprobado por medio de pruebas y entregar evidencia de que el trato del producto fue el correcto después de recibirlo, así mismo deberá comprobarse que no se realizaron malas prácticas al utilizarse.

No hay devoluciones en productos entregados que no puedan comprobarse defectos de la manera indicada anteriormente.

No existen costos por tramitar una devolución, pero no aplican para devolución los gastos, cargos y comisiones por el servicio realizado.

Deberás solicitarlo en días laborales a:

Correo Electrónico: contacto@construcompara.com

Horario: Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 hrs.

Procedimiento para la devolución:

- Se realizará el reembolso por el importe de la mercancía, sin incluir los gastos, cargos y comisiones por servicio.
- Se debe solicitar vía correo electrónico enviando TODOS los detalles de la compra con por lo menos 24 horas de anticipación al horario en que se programó el servicio (en caso de producto defectuoso se debe de solicitar con un máximo de 24 horas después de entregado el producto).
- Se deberán proporcionar los datos bancarios y datos de contacto.
- Se deberá enviar la factura por el monto a reembolsar (excluyendo gastos, cargos y comisiones por servicio) generada a: PEMA CONCRETO S.A. DE C.V; PCO1511195P9; CALLE LAGO POM 255; COLONIA CUMBRES DEL LAGO; QUERETARO; QUERETARO; CP:76230.
- Después de que recibamos la solicitud de devolución, nos pondremos en contacto contigo para confirmar datos.
- En caso de ser una solicitud procedente, el tiempo de demora para hacer efectiva es de un máximo de 30 días naturales.

Preguntas, sugerencias y/o comentarios adicionales, puedes escribirnos a: contacto@construcompara.com

